

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 186»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о специальных условиях питания; - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Орлова А.А., заведующий		
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Орлова А.А., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Орлова А.А., заведующий		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов не относится к полномочиям ДОУ				
Помещения организации не оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Отсутствует техническая возможность оборудовать адаптированные лифы, расширенные дверные проемы				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					